



**Acesso à  
Informação**

Cidadão, o acesso à informação é direito seu (Lei federal nº 12.527/2011).

1º Relatório trimestral de 2023  
01/01/2023 a 31/03/2023

**Período de 01/04/2023 a 30/06/2023**

**Governador: Ibaneis Rocha**

**Controlador-Geral: Daniel Alves Lima**

**Ouvidora-Geral: Cecília Souza Fonseca**

**Administrador Regional: Carlos Dalvan Soares**

**Wendel Barros de Medeiros**  
**Chefe da Ouvidoria da Administração Regional do Recanto das Emas**

Elaboração



#### Perfil do Ouvidor

Morador da Região Administrativa do Recanto das Emas, graduado em Direito desde 2011, possui especializações nas áreas jurídica, Gestão Pública e Saúde Ambiental e Coletiva. Servidor público desde 2004 da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal, Agente de vigilância Ambiental em Saúde, já atuou na Conciliação mediação no TJDFT e atualmente é Chefe da Ouvidoria da Administração Regional do Recanto das Emas, e vem desempenhando atividades desde março de 2019 buscando diuturnamente a melhoria nos índices de qualidade do órgão e principalmente fortalecer o canal de atendimento direto com a comunidade. Tem como objetivos:

- Atuar nos diversos níveis da Instituição;
- Abrir canais de comunicação;
- Exercitar a mediação;
- Fortalecer vínculos;
- Auxiliar no exercício da autocrítica e da reflexão;
- Estimular a participação responsável;
- Estimular a participação cidadã.

## Apresentação

**A Ouvidoria é um espaço de participação popular onde poderá ser realizada a comunicação entre o cidadão e o governo podendo registrar suas demandas sobre os serviços públicos.**



### Canais de atendimento

#### 1. Registre sua manifestação pela internet

Você pode registrar e acompanhar suas manifestações via internet. Para acompanhamento, basta ter a senha de acesso ao sistema recebido no ato do registro da manifestação e número do protocolo em mãos.

#### 2. Ligue 162

Central de atendimento do GDF exclusiva e gratuita para assuntos de ouvidoria, como reclamações, sugestões, elogios, denúncias e informações de caráter geral sobre serviços da administração pública, tais como horários de funcionamento, números de telefone, endereços, entre outras.

Horário de atendimento:

Segunda à sexta – 07h às 21h

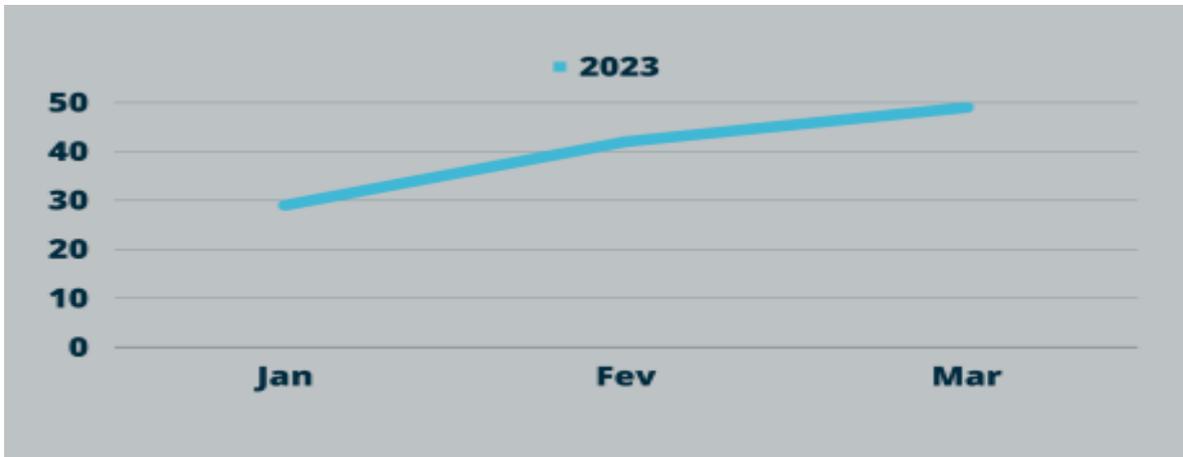
#### 3. Atendimento presencial

Ouvidoria Especializada seccional que atua na Administração Regional do Recanto das Emas de Segunda à Sexta- feira das 8h às 12h e das 14 às 18h, endereço: Quadra 300 ae centro urbano.

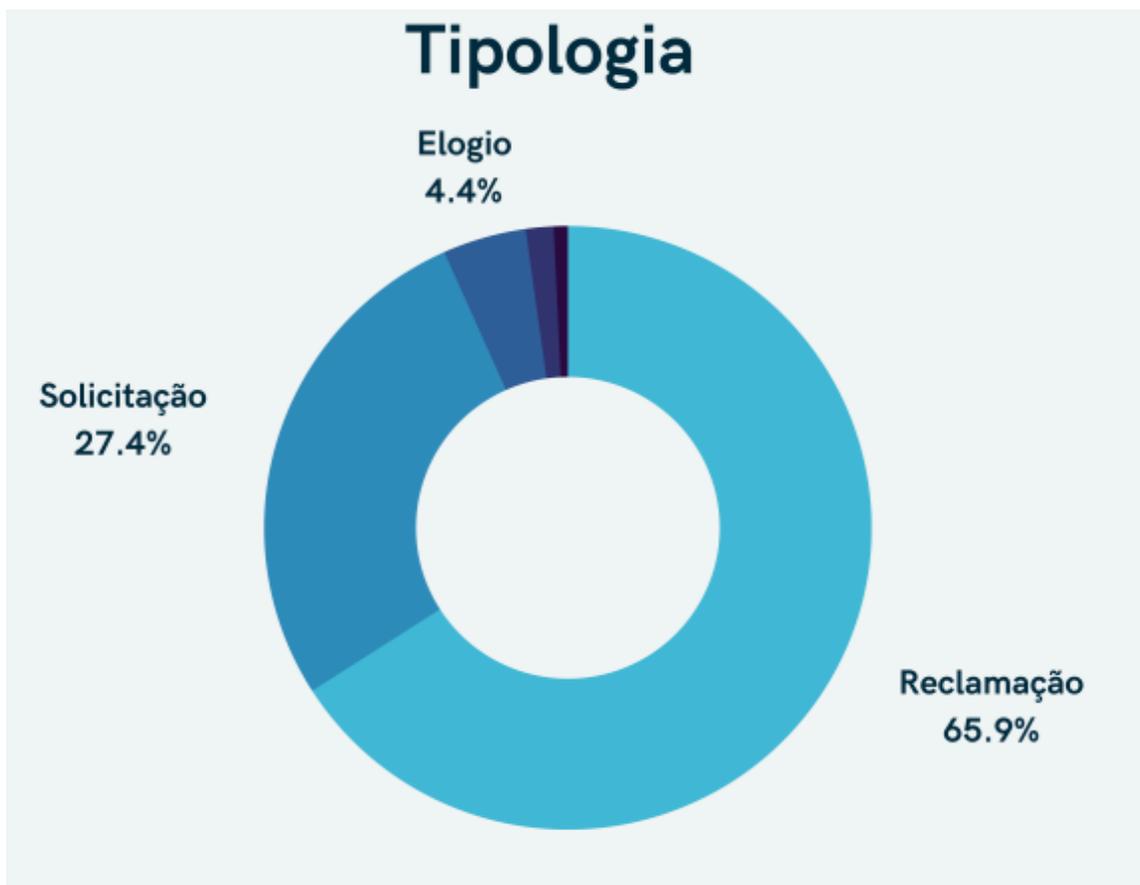
1º Relatório trimestral de 2023  
01/01/2023 a 31/03/2023

Em atenção ao relatório do 1º(primeiro trimestre) de 2023 esta ouvidoria seccional tem o prazer de tornar público o resultado alcançando.

O quadro a seguir apresenta a quantidade de demandas tratada na Ouvidoria Seccional da Administração Regional do Recanto das Emas.



1º Relatório trimestral de 2023  
01/01/2023 a 31/03/2023





**Demandas registradas**

**117**

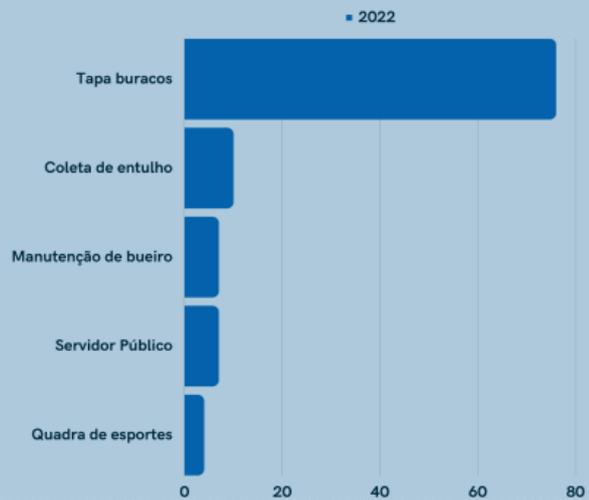
**Respostas complementares**

**0**

## Assuntos Recorrentes

### Tapa buracos

É ao serviço mais demandado no 1º trimestre de 2023



### **Projetos**

No período que compreende o 1º trimestre de 2023 foi elaborado o plano de ação do referido ano sugerindo uma estrutura melhor para promover um atendimento mais agradável para os demandantes.

Já no que diz respeito a prestação dos serviços executado pelos setores acreditamos que a ampliação dos serviços sugeridos pela NOVACAP e Ouvidoria Geral vem ocasionando índices de qualidade menos destacados promovendo assim uma alteração necessária por parte do setor de obras na elaboração projetos e respondendo o cidadão aguardando a resposta definitiva de outros órgãos.

Essa ouvidoria permanece atuando paralelamente em atuações correccionais fato que sobrecarrega os 2(dois) servidores do setor e cabe salientar que a Administração 24h propõe o remanejamento de mais um servidor para atuar exclusivamente na ouvidoria, entretanto até a presente data esse remanejamento não foi realizado.