



**Acesso à  
Informação**

Cidadão, o acesso à informação é direito seu (Lei federal nº 12.527/2011).

**Período de 01/10/2022 a 31/12/2022**

**Governador: Ibaneis Rocha**

**Controlador-Geral: Daniel Alves Lima**

**Ouvidora-Geral: Cecília Souza Fonseca**

**Administrador Regional: Carlos Dalvan Soares**

4º Relatório trimestral de 2022  
01/10/2022 a 31/12/2022

Wendel Barros de Medeiros  
Chefe da Ouvidoria da Administração Regional do Recanto das Emas  
Elaboração



#### Perfil do Ouvidor

Morador da Região Administrativa do Recanto das Emas, graduado em Direito desde 2011, possui especializações nas áreas jurídica, Gestão Pública e Saúde Ambiental e Coletiva. Servidor público desde 2004 da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal, Agente de vigilância Ambiental em Saúde, já atuou na Conciliação mediação no TJDFT e atualmente é Chefe da Ouvidoria da Administração Regional do Recanto das Emas, e vem desempenhando atividades desde março de 2019 buscando diuturnamente a melhoria nos índices de qualidade do órgão e principalmente fortalecer o canal de atendimento direto com a comunidade. Tem como objetivos:

- Atuar nos diversos níveis da Instituição;
- Abrir canais de comunicação;
- Exercitar a mediação;
- Fortalecer vínculos;
- Auxiliar no exercício da autocrítica e da reflexão;
- Estimular a participação responsável;
- Estimular a participação cidadã.

## Apresentação

**A Ouvidoria é um espaço de participação popular onde poderá ser realizada a comunicação entre o cidadão e o governo podendo registrar suas demandas sobre os serviços públicos.**



### Canais de atendimento

#### 1. Registre sua manifestação pela internet

Você pode registrar e acompanhar suas manifestações via internet. Para acompanhamento, basta ter a senha de acesso ao sistema recebido no ato do registro da manifestação e número do protocolo em mãos.

#### 2. Ligue 162

Central de atendimento do GDF exclusiva e gratuita para assuntos de ouvidoria, como reclamações, sugestões, elogios, denúncias e informações de caráter geral sobre serviços da administração pública, tais como horários de funcionamento, números de telefone, endereços, entre outras.

Horário de atendimento:

Segunda à sexta – 07h às 21h

#### 3. Atendimento presencial

Ouvidoria Especializada seccional que atua na Administração Regional do Recanto das Emas de Segunda à Sexta- feira das 8h às 12h e das 14 às 18h, endereço: Quadra 300 ae centro urbano.

Em atenção ao relatório do 4º (quarto trimestre) esta ouvidoria seccional tem o prazer de tornar público o resultado alcançando.

- **QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES TRATADAS**

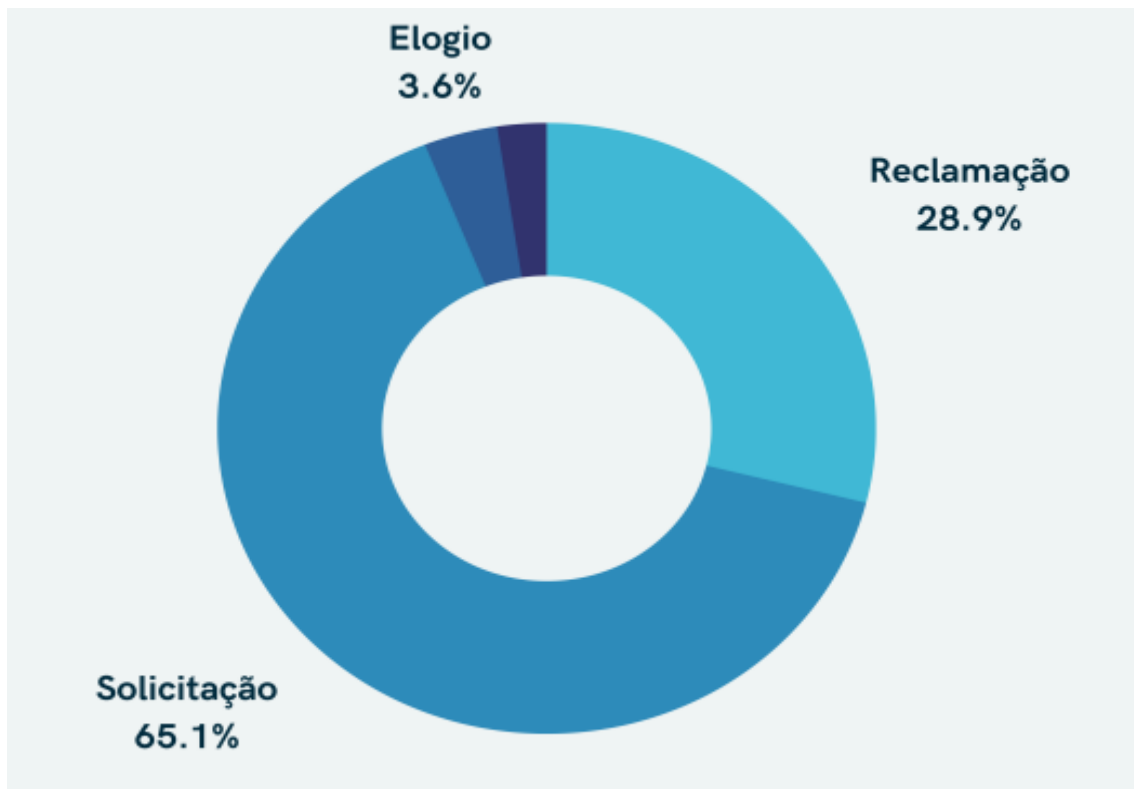


- **ÍNDICES DE QUALIDADE**

4º Relatório trimestral de 2022  
01/10/2022 a 31/12/2022



- **TIPOLOGIA**



- **GESTÃO DE DEMANDAS**



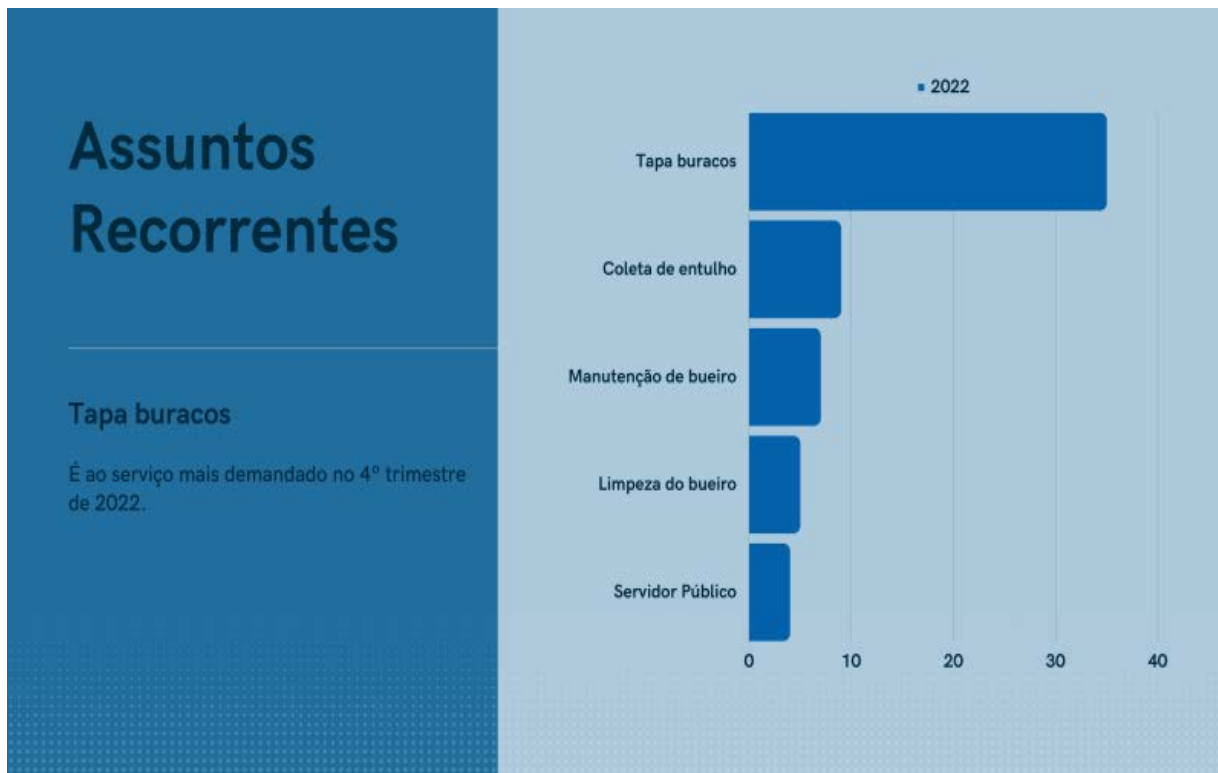
**Demandas registradas**

**Respostas complementares**

**32**

**9**

- **ASSUNTOS RECORRENTES**



- **PROJETOS**

Devido a implementação do Programa Administração 24h, esta Administração Regional se manteve no período do 4º trimestre empenhada em capacitação das unidades de ouvidoria criada no próprio órgão para a atuação do programa na Administração Regional.

Quanto as metas previstas, apenas foram readequados o quadro de servidores, disponibilizando um servidor para estar atuando como assessor de ouvidoria, e este servidor atua apenas 30h semanais.

Já no que diz respeito as atuações paralelas em atividades de comissões, tanto o chefe da ouvidoria quanto o assessor permanecem atuando em atividades correcionais, prejudicando o atendimento de ouvidoria pela comunidade.