



**Acesso à
Informação**

Cidadão, o acesso à informação é direito seu (Lei federal nº 12.527/2011).

Período de 01/01/2019 a 31/03/2019

Governador: Ibaneis Rocha

Controlador Geral: Aldemario Araujo Castro

Ouvidor Geral: José dos Reis de Oliveira

Administrador Regional: Carlos Dalvan

Wendel Barros de Medeiros
Chefe da Administração Regional do Recanto das Emas

Elaboração

PERFIL DO OUVIDOR

Morador da Região Administrativa do Recanto das Emas há mais de 18 anos, graduado em Direito, possui especializações na área jurídica, Gestão Pública e Saúde Ambiental por instituições renomadas como Fiocruz, UNB e UFRJ. Servidor público desde 2004 da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal, colaborou na elaboração de periódicos publicados pelo Conselho Nacional de Saúde nas esferas de Conciliação mediação e Ouvidoria. Exerceu a função de Conciliador no TJDF e atualmente é Chefe da Ouvidoria da Administração Regional do Recanto das Emas, cidade onde desenvolveu ao longo dos anos trabalho de campo conhecendo pessoalmente toda a região.

Tem como objetivos:

- Atuar nos diversos níveis da Instituição;
- Abrir canais de comunicação;
- Exercitar a mediação;
- Fortalecer vínculos;
- Auxiliar no exercício da autocrítica e da reflexão;
- Estimular a participação responsável;
- Estimular a participação cidadã.

Apresentação

A Ouvidoria é um espaço de participação popular onde poderá ser realizada a comunicação entre o cidadão e o governo podendo registrar suas demandas sobre os serviços públicos.

Historico

A ouvidoria regional do Recanto das Emas possuía largo período sem servidor nomeado na pasta, desde setembro de 2018. Dessa forma constava no sistema no dia 29.03.2019, data de nomeação do atual ouvidor¹, uma grande quantidade de pedidos represados de acesso à informação totalizando 20(vinte) demandas em tramitação conforme Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão - e-SIC, sendo o pedido mais pretérito foi realizado em 29.11.2016, e 320 demandas em atraso e 26 demandas em tramitação no sistema de ouvidorias OUV-DF, sendo a mais pretérita de 16.02.2018.

Venho reforçar que o pedido de nomeação do atual ouvidor foi realizado no dia 11/01/2019² pela atual gestão, tendo currículo do atual ouvidor aprovado pelo Sr. Controlador-geral no dia 26/01/2019, mas que o processo de cessão e de nomeação surtiu efeito apenas no dia 29/03/2019 e devido o período que tramitou o processo de cessão e por ser superior a 30 dias da primeira publicação de nomeação foi necessário novo pedido de nomeação publicado no Diário Oficial do dia 29/03/2019 tomando posse o ouvidor no mesmo dia da publicação.

¹ ANO XLVIII EDIÇÃO No - 60 BRASÍLIA - DF, SEXTA-FEIRA, 29 DE MARÇO DE 2019. NOMEAR WENDEL BARROS DE MEDEIROS, matrícula 0.156.535-4, para exercer o Cargo de Natureza Especial, Símbolo CNE-07, de Chefe, da Ouvidoria, do Gabinete, da Administração Regional do Recanto das Emas do Distrito Federal.

² ANO XLVIII EDIÇÃO EXTRA No - 3 BRASÍLIA - DF, SEXTA-FEIRA, 11 DE JANEIRO DE 2019. NOMEAR WENDEL BARROS DE MEDEIROS, matrícula 0.156.535-4, para exercer o Cargo de Natureza Especial, Símbolo CNE-07, de Chefe, da Ouvidoria, do Gabinete, da Administração Regional do Recanto das Emas do Distrito Federal.



Canais de atendimento

1. Registre sua manifestação pela internet

Você pode registrar e acompanhar suas manifestações via internet. Para acompanhamento, basta ter a senha de acesso ao sistema recebida no ato do registro da manifestação e número do protocolo em mãos.

2. Ligue 162

Central de atendimento do GDF exclusiva e gratuita para assuntos de ouvidoria, como reclamações, sugestões, elogios, denúncias e informações de caráter geral sobre serviços da administração pública, tais como horários de funcionamento, números de telefone, endereços, entre outras.

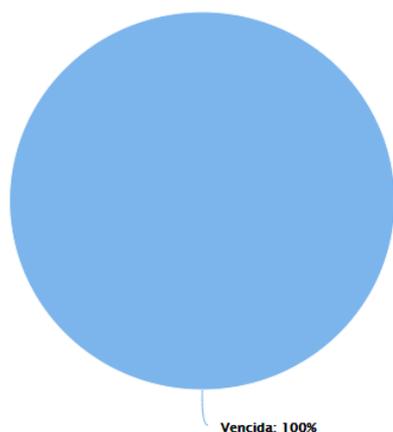
Horário de atendimento:

Segunda à sexta – 07h às 21h

3. Atendimento presencial

Ouvidoria Especializada seccional que atua na Administração Regional do Recanto das Emas de Segunda à Sexta- feira das 8h às 12h e das 14 às 18h, endereço: Quadra 300 ae centro urbano.

1º Relatório trimestral de 2019
01/01/2019 á 31/03/2019



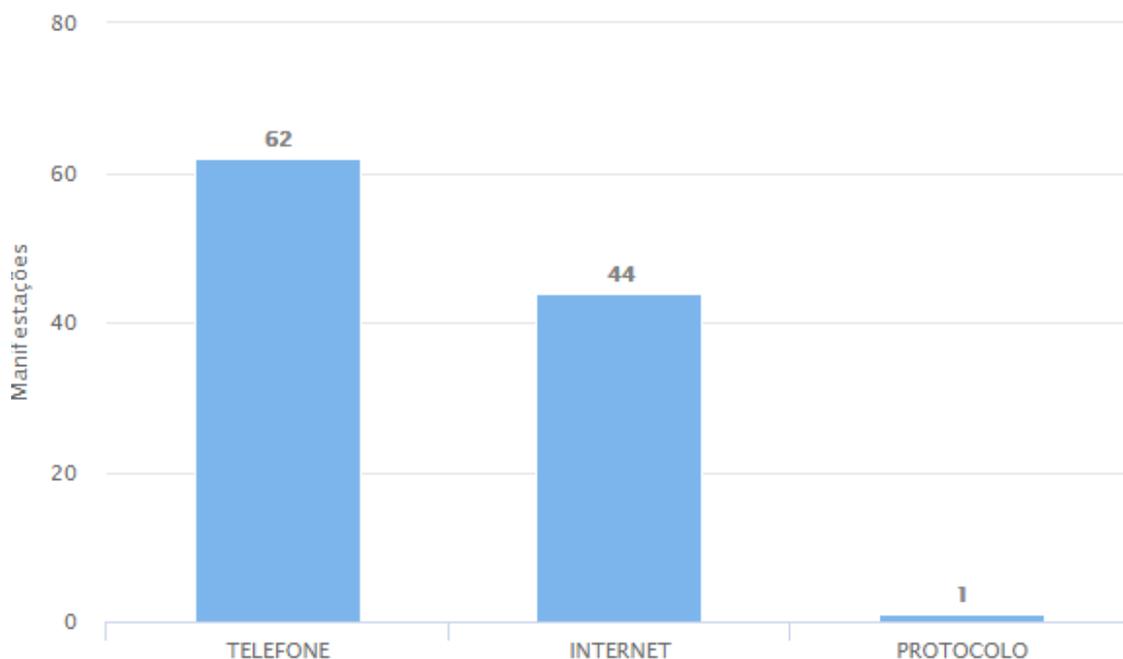
Vencida: 100%

Resolutividade



Atualmente todas as demandas relacionadas à Administração Regional do Recanto das Emas registradas no sistema OUV-DF no primeiro trimestre se encontram vencidas devido à nomeação do ouvidor ter ocorrido apenas no ultimo dia útil deste relatório e por possuir demanda represada de todo o ano de 2018, que deverá ser tratada antes de responder as demandas atuais conforme funciona o sistema OUV-DF e durante esse primeiro trimestre tivemos a quantidade de 107 (cento e sete demandas) registradas no sistema OUV-DF.

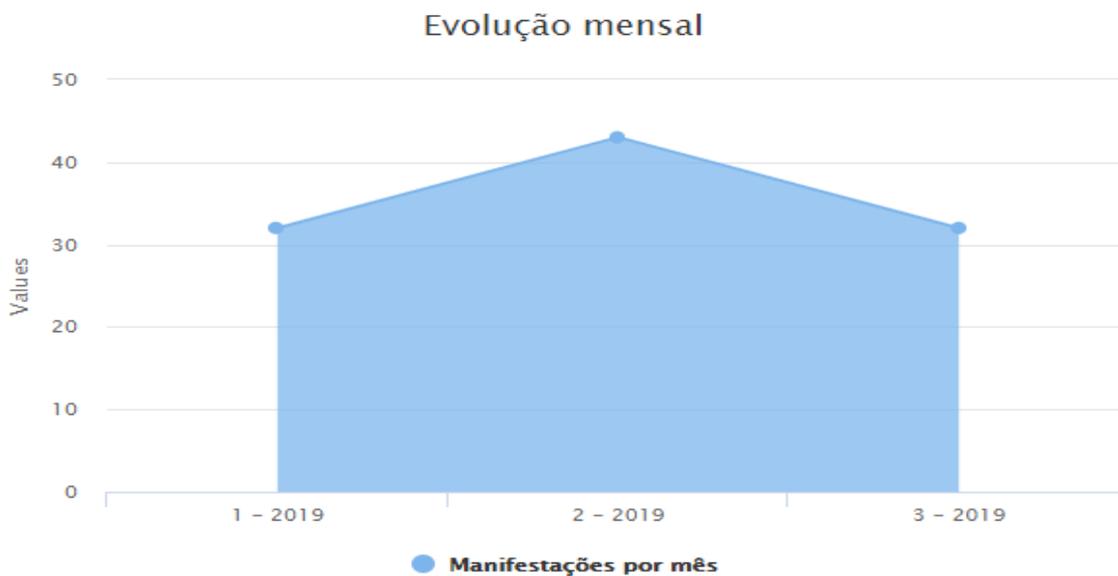
Formas de Entrada



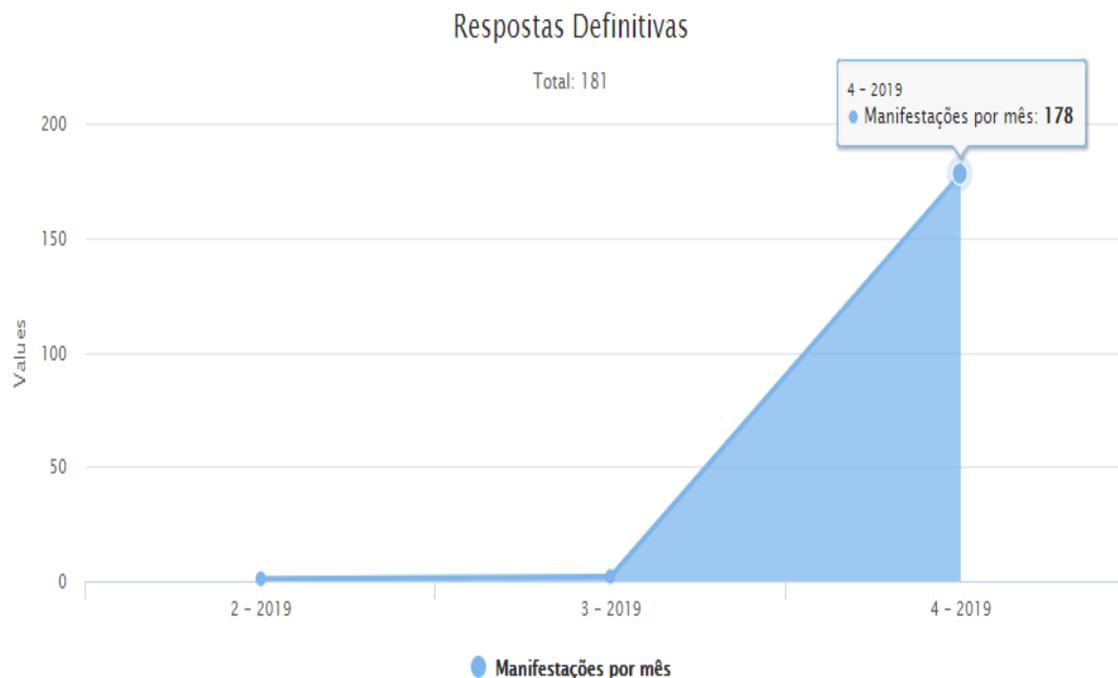
Quanto à participação presencial devido a não publicação em diário oficial no período desse primeiro semestre de 2019 de um ouvidor para o setor tivemos um grande prejuízo sem a disposição desse contato presencial de ouvidoria, mas estamos no mês de maio trabalhando para reestabelecer a confiança nesse canal de atendimento que estava inerte na gestão passada, e estaremos ao longo dessa gestão estreitando a relação com a população do

1º Relatório trimestral de 2019
01/01/2019 á 31/03/2019

Distrito Federal promovendo a participação popular conforme o atual governo vem dando destaque dessa ferramenta mediante o Decreto N°39723 de 19 de março de 2019.

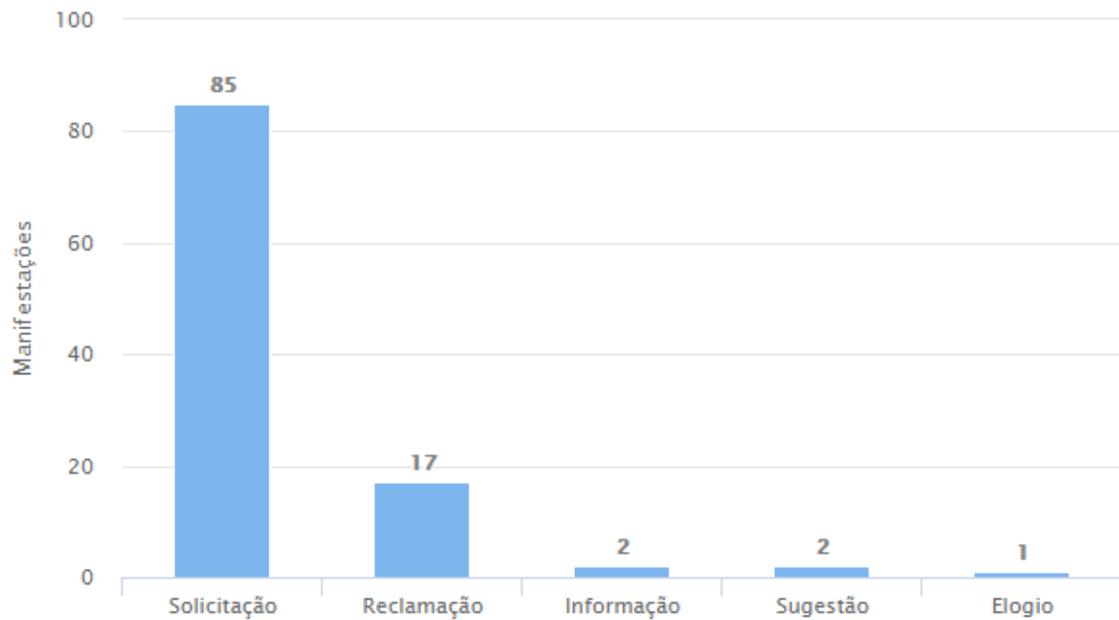


A população vem exercendo ao longo do tempo seu direito de participar da gestão levantando as demandas e conforme o quadro seguir mostra que a população vem solicitando em maior numero a prestação do serviço do Distrito Federal.



Por Classificação

107 manifestações

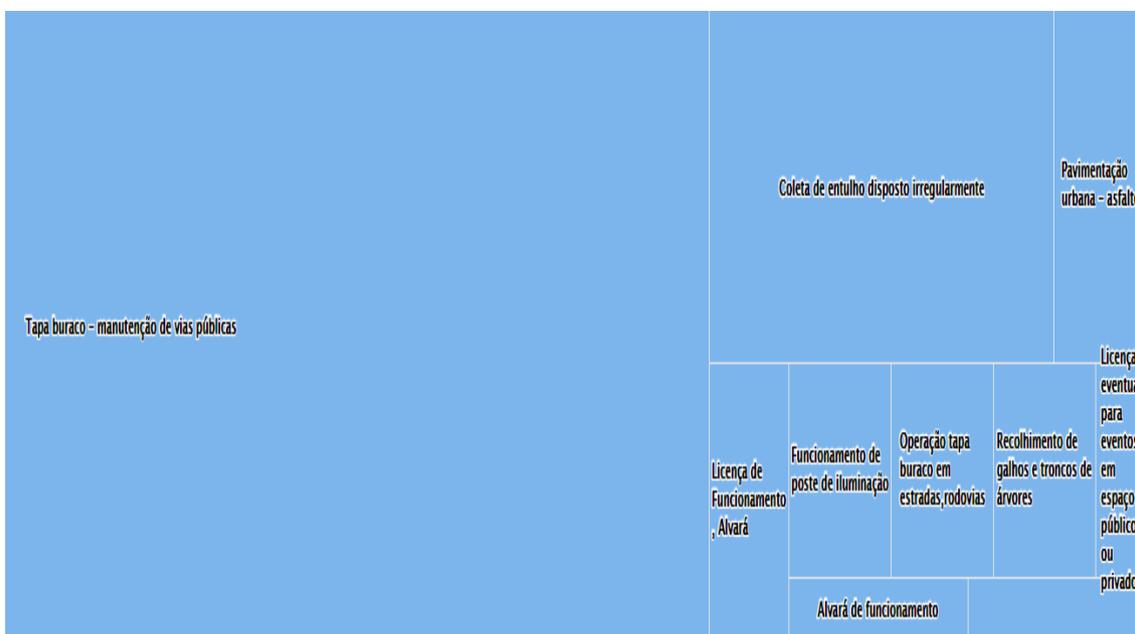


Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



Devido a todo período do primeiro trimestre não possuir ouvidor nomeado, todas demandas registradas nesse período se encontra vencidas.

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS NO PERIODO



Conforme o quadro acima segue os maiores setores demandados e que servirá de subsídio para essa gestão tratar como destaque em busca da melhoria da prestação do serviço público a ser realizado para a população do Recanto das Emas.

- 89,87% de demandas referente a manutenção e pavimentação urbana.
- 2,53% de demandas referente á podas de arvores.
- 2,53% de demandas referente a licença de funcionamento.
- 2,53% de demandas referente á funcionamento de poste de iluminação.
- 1.26% de demandas referente á licença eventual de eventos.
- 1.26% de demandas referente á alvará de funcionamento.

A demanda mais solicitada nesse período é a manutenção de vias públicas e **pavimentação urbana**.

OBS: A pavimentação urbana as demandas do sistema remete a operação tapa buraco.



**Acesso à
Informação**

1º Relatório trimestral de 2019
01/01/2019 á 31/03/2019

No período de janeiro a março de 2019 foram solicitados 02(dois) pedidos de informações e todos foram devidamente respondidos, sendo que um estava fora do prazo legal estabelecido devido à nomeação ser feita após prazo legal de resposta.

Obs: Até o termino dessa edição foi respondida no sistema OUV-DF o total de 178 (cento e cinquenta e uma) demandas referente ao passivo deixado pela gestão passada conforme a execução do sistema que necessita destravar as demandas mais antigas para que possa responder as mais recentes, e estamos empenhados para colocar em dias todas as demandas e incentivar cada vez mais a participação popular nessa administração regional.